



| | |
|---|---|
| Nombre del programa: | Educación para jóvenes y Adultos |
| Dependencia/entidad: | Instituto Sinaloense para la Educación de los Jóvenes y Adultos (ISEJA) |
| Unidad responsable del programa: | Instituto Sinaloense para la Educación de los Jóvenes y Adultos (ISEJA) |
| Tipo de evaluación: | Consistencia y Resultados |
| Año de evaluación: | 2023 |

1. Uso de las recomendaciones de la evaluación

| Sección | Texto del Informe | Punto de vista de la Dependencia o Entidad | Actividad de mejora derivada de la evaluación |
|--------------------------------------|--|--|--|
| Informe / Recomendaciones / 1 | Falta de interés de algunos jóvenes y adultos por iniciar o continuar con el estudio de su educación básica. | Es factible, se buscará programar y desarrollar estrategias de promoción y difusión de los servicios educativos del ISEJA, como ejemplo las brigadas de promoción e incorporación en las localidades de mayor rezago educativo, para lograr la incorporación de jóvenes y adultos al Programa. | Establecer estrategias de promoción y difusión de los servicios educativos del ISEJA. |
| Informe / Recomendaciones / 2 | Falta de tiempo de los educandos para asistir a las asesorías y a la presentación de exámenes. | Es factible, se buscará la manera de adaptar los horarios de asesorías y presentación de exámenes de acuerdo a las necesidades de los educandos, habilitando las plazas comunitarias como sedes permanentes de aplicación y promocionando su presentación en la modalidad en línea en el Sistema Automatizado de Exámenes en Línea (SAEL). | Gestionar una herramienta tecnológica y/o la modalidad en línea para ofrecer mayor flexibilidad en los horarios. |
| Informe / Recomendaciones / 3 | La inseguridad y difícil acceso para tener presencia constante en algunas comunidades, principalmente de los municipios serranos del Estado. | Es factible, se dará promoción a las plazas comunitarias para la atención de los jóvenes y adultos con el apoyo de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC's. | Ofrecer opciones en modalidad en línea para una mayor flexibilidad de ubicación y acceso. |



| Sección | Texto del Informe | Punto de vista de la Dependencia o Entidad | Actividad de mejora derivada de la evaluación |
|--|--|---|---|
| Informe / Recomendaciones / 4 | La carencia de medios de transporte para que las figuras operativas visiten las comunidades marginadas (Zonas serranas), así como los altos costos de traslado. | Es factible, se ofrecerán opciones de acreditación como la modalidad en línea y el Reconocimiento de Saberes que es la opción de acreditación de primaria y secundaria con un examen general de conocimientos y un portafolio de evidencias, es decir los jóvenes y adultos certifican su primaria y secundaria sin llevar un proceso educativo y sin la necesidad del acompañamiento de un asesor, lo que da como resultado un ahorro de tiempo y costos en traslados. | Ofrecer opciones en modalidad en línea para el ahorro de tiempo y costos en los traslados. |
| Informe / Recomendaciones / 5 | El 25% de los indicadores estratégicos y de gestión presentaron un avance satisfactorio respecto a sus metas, el 33.3% presentaron un avance bueno y para el 41.7% de los indicadores diversos factores influyeron de manera negativa en los resultados ocasionando que su avance fuera menor. | Es factible, se continuarán implementando diversas estrategias para incrementar los avances en los indicadores, como el desarrollo de las Estrategias Estatales y Nacionales de Acreditación, además de gestionar el apoyo de Instituciones Públicas, Privadas y Organizaciones Civiles, mediante la firma de convenios de colaboración para trabajar coordinadamente en la disminución del rezago educativo en la Entidad. | Continuar implementando las diversas estrategias que realiza el ISEJA, lo anterior para incrementar los avances de los indicadores. |

2. Posición Institucional respecto de la evaluación

Se considera que el Informe de la Evaluación de Consistencia y Resultados, contiene los elementos necesarios para conocer el programa y su evolución a través del tiempo.



3. Comentarios específicos

3.1 Sobre los resultados de la evaluación

- El Pp cuenta con un diagnóstico a través del Programa Institucional 2022 – 2027 del ISEJA, al igual que en el documento del Programa Operativo Anual.
- El problema o necesidad pública del Pp se define de manera clara y es único.
- El Pp se encuentra alineado al Primer Eje Bienestar Social Sostenible, establecido en el Plan Estatal de Desarrollo y Programa Sectorial de Educación del Estado de Sinaloa 2022-2027, como también al Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 y Programa Sectorial de Educación 2020 – 2024.
- El Pp cuenta con sus Reglas de Operación del Programa Educación para adultos (INEA).
- El Pp contribuye a uno de los objetivos de Gobierno que es el de disminuir el rezago educativo y el analfabetismo.
- El Pp se vincula al Objetivo 4 “Educación de Calidad” de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.
- Las poblaciones (potencial, objetivo y atendida) del Pp se encuentran identificadas.
- El Pp cuenta con información documentada que permite conocer a la población atendida, como el SASA en línea, el SIGA y el INFOVIEW.
- El Pp cuenta con una MIR.
- En la MIR los indicadores miden los avances del programa en cada nivel de objetivo, y cumplen con los criterios CREMAA, son claros, relevantes, económicos, monitoreables y adecuados.
- Los medios de verificación de los indicadores cuentan con tres de los criterios de valoración.
- Las metas de los indicadores que integran el ISD del Pp cumplen con los criterios.
- La modalidad presupuestaria del Pp es consistente con el objetivo que éste persigue, con los bienes y/o servicios que genera, con sus actividades sustantivas y en conjunto, con su mecanismo de intervención.
- El ISEJA cuenta con un Programa Institucional 2022 – 2027, en dicho documento se establece desde la normatividad que sustenta su elaboración, el diagnóstico, la alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2022 – 2027.
- El ISEJA cuenta con su Programa Operativo Anual (POA), el cual se realiza mediante una planeación con las áreas operativas del Instituto y de acuerdo al Instructivo General para la elaboración de Programas Operativos.
- El Pp cuenta con información del desempeño.
- El Instituto cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas.
- El Pp si utiliza información derivada de evaluaciones, como ejemplo el Modelo de Evaluación Institucional (MEI).
- A los ASM derivados de informes y evaluaciones al Programa, se le da seguimiento mediante el establecimiento de estrategias y acciones a desarrollar para atenderlos en los plazos determinados.
- En el documento del Programa Institucional ISEJA 2022 - 2027, se cuantifica la población potencial y su evolución, mediante un histórico de rezago educativo, al igual que la población objetivo.
- El Pp cuenta con instrumentos y mecanismos para identificar a la población objetivo, en primera instancia se cuenta con la Estimación de la población de 15 años y más en rezago educativo.
- El Pp cuenta con diagramas de flujo con las actividades, procedimientos o procesos fundamentales para alcanzar los objetivos del Pp.



- En el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA), se puede conocer el total de personas incorporadas y atendidas, las características específicas de la población solicitante, como el nivel educativo en el que están registrados, la edad, sexo y la situación que guardan, si son educandos atendidos, educandos que concluyeron nivel, educandos inactivos, entre otras características, así como la Microrregión, Coordinación de Zona,
- localidad y municipio al que pertenecen.
- El Pp cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de los bienes y/o servicios que genera, están documentados y cumplen con las características señaladas.
- El Pp cuenta con mecanismos para verificar los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de los bienes y/o servicios que genera.
- El Pp cuenta con criterios de elegibilidad documentados para la selección de su población objetivo, en el apartado Lineamientos, de las ROP.
- El proceso para la selección de los destinatarios de los bienes y/o servicios viene especificado en las ROP.
- El ISEJA cuenta con la Unidad de Asesoramiento de la Calidad en la Inscripción, Acreditación y Certificación (UCIAC) encargada de supervisar y verificar los diversos procedimientos de Inscripción, Acreditación y Certificación.
- El programa si cuenta con procedimientos para la entrega de los bienes y/o servicios, los cuales están documentados en las ROP.
- El Programa cuenta con mecanismos para verificar los procedimientos para la entrega de los bienes y/o servicios, están documentados.
- Los procedimientos para la generación de los servicios educativos que entrega el Programa Presupuestario, se dan desde la planeación, programación y presupuestación que se realiza anualmente con los anteproyectos y después con el Programa Operativo que se programan anualmente y que se realizan conforme a los lineamientos para su elaboración y a la normatividad aplicable.
- Para agilizar los procesos y beneficiar a los jóvenes y adultos que requiere los servicios educativos se puso en operación el Programa AprendeINEA.
- El Pp cuenta con la identificación y cuantificación de los gastos realizados.
- La información que se sube a los sistemas informáticos, cuenta con fuentes de información confiables y se encuentra respaldada por documentos y registros impresos y digitales.
- El ISEJA cuenta con su página oficial (<https://www.iseja.gob.mx>).
- El ISEJA cuenta con una persona responsable de la Unidad de Transparencia, la cual recibe y da trámite a las solicitudes de información que los ciudadanos hacen llegar a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, o pueden hacerlo por medio correo electrónico o directamente presentándose en las oficinas del ISEJA a solicitar la información.
- El ISEJA junto con el INEA cada año realizan la Encuesta Nacional de Satisfacción del Servicio Educativo del INEA (ENSSE).
- El Pp documenta sus avances en el logro de su objetivo central y su contribución a objetivos superiores a través de los Indicadores de Resultados de la MIR, las evaluaciones que realiza el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos mediante el Modelo de Evaluación Institucional (MEI)
- Falta de interés de algunos jóvenes y adultos por iniciar o continuar con el estudio de su educación básica.
- Falta de tiempo de los educandos para asistir a las asesorías y a la presentación de exámenes.
- La inseguridad y difícil acceso para tener presencia constante en algunas comunidades, principalmente de los municipios serranos del Estado.



- La carencia de medios de transporte para que las figuras operativas visiten las comunidades marginadas (Zonas serranas), así como los altos costos de traslado.
- El 25% de los indicadores estratégicos y de gestión presentaron un avance satisfactorio respecto a sus metas, el 33.3% presentaron un avance bueno y para el 41.7% de los indicadores diversos factores influyeron de manera negativa en los resultados ocasionando que su avance fuera menor.

3.2 Sobre el proceso de la evaluación

- El proceso de evaluación se realizó conforme a lo establecido en el Programa Anual de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2022 y los TdR emitidos para tal efecto.